

Bonjour / Hi (an English message will follow)

**L'entrée de bateaux se feront à l'auberge du petit Bonheur, selon les dates citées plus bas. Nous continuons d'utiliser le logiciel de prises de rendez-vous. Vous devez ABSOLUMENT prendre Rendez-vous. **Suivre les étapes ci-dessous :****

1. Aller sur [www.lacquenouille.ca](http://www.lacquenouille.ca)
2. Ensuite, vous devez aller en haut à droite où sont les liens et cliquer sur <https://www.gorendezvous.com/fr/APLQ>
3. Sélectionner « **Je suis un nouveau client** » **si vous n'avez pas utilisé le système au printemps, sinon ...je suis un client existant**
4. Choisir la flèche à côté du service « **Mise à l' eau** »
5. Utiliser les flèches de gauche à droite pour vous rendre aux dates disponibles.
6. Cliquer sur « **Trouver le prochain rendez-vous disponible** »
7. Vous verrez la 1<sup>er</sup> journée disponible, choisir votre date avec les flèches et ensuite votre plage horaire de celle-ci en cliquant dessus, dérouler menu de haut en bas, pour voir les heures disponible.
8. Inscrire votre : Prénom, Nom, Numéro de téléphone, ensuite cliquer sur « **Continuer** »
9. Réviser vos informations & **Entrer votre numéro de membre qui est obligatoire**
10. Cliquer sur « **Envoyer la demande de rendez-vous** »
11. Vous obtiendrez votre confirmation
12. 2 jours avant la date sélectionnée, vous recevrez aussi un courriel de rappel
13. Si vous devez changer ou annuler le rendez-vous, vous devez l' ANNULER AVANT via votre confirmation et recommencer le processus (étape 1 à 10).
14. Si vous avez des questions : [asslacquenouille@gmail.com](mailto:asslacquenouille@gmail.com)

NOTE. Après ces dates, il n'y aura **plus aucune possibilité** pour mettre les bateaux à l'eau à l'auberge du P'tit Bonheur et nous n'avons aucun autre accès sur le lac. Vous devez être membre de l'Association des propriétaires du lac Quenouille (juin2019 à Juin2020) pour vous prévaloir de ce service. Aussi, pour plus de sécurité, il est préférable que vous soyez toujours au minimum 2 personnes pour faire l'opération de mise à l'eau. **Les dates sont :**

- **16 Mai 2020 AM-PM**
- **23 Mai 2020 AM-PM**

· **31 Mai 2020 PM**

· **13 Juin 2020 AM**

·

Pour + d'info: [www.lacquenouille.ca](http://www.lacquenouille.ca) pour voir en graphique les « **ÉTAPES COMMENT FAIRE** » + n'hésitez pas à partager ce courriel et ces informations avec vos voisins.

Au plaisir,

Votre conseil d'administration de l'association des propriétaires du lac Quenouille.

-----

**Boat launch** – Once again this spring the Association will assume responsibility for managing the boat launch program at Auberge P'tit Bonheur, on the dates listed below. As the booking of appointments takes time, the municipalities have purchased a software which will be tested this spring for the boat launch scheduling. In order to use the booking software, you **MUST schedule an appointment**. Follow the steps below, its NEW & EASY:

1. Go to [www.lacquenouille.ca](http://www.lacquenouille.ca)
2. At the top right corner, click on : <https://www.gorendezvous.com/en/APLQ/>
3. Choose: « **I'm a new client or I'm a existing client** ».
4. Choose the service you want by clicking on the arrow « Boat Launch »
5. Choose the next available date by selecting « **Find next available appointment** » or use the arrows to see each week
6. Choose the desired time by scrolling the page for AM/PM for the indicated date or use the arrows to find other dates.
7. Fill in your first name, last name, email address and phone numbers and then click « **Continue** »
8. Review the information and « **enter your APLQ membership number** ». This is necessary to confirm your appointment.
9. Then click « **SEND** » for the appointment request.
10. You will receive an email confirmation.
11. Two days prior to your appointment date, you will receive a reminder email.
12. If you want to change or cancel your reservation, you must first CANACEL from the confirmation email received and restart the process (steps1-10).

13. For all requests or questions, please contact us by email at [asslacquenouille@gmail.com](mailto:asslacquenouille@gmail.com)

Aside from the dates listed below, the use of the Auberge's beach **will NOT be possible**. The Association does not have access to other locations on the lake for any boat launches. Please also note that you must be a current member (June 2019 to June 2020) in good standing of the Association to utilize this service.

**Dates available for boat launch:**

- **May 16 2020 AM-PM**
- **May 23 2020 AM-PM**
- **May 31 2020 PM**
- **June 13 2020 AM**

Please share this email / information with your neighbors. Please also see our web site for important updates: [www.lacquenouille.ca](http://www.lacquenouille.ca)

Sincerely,

The Board of the Lac Quenouille Owners Association.